

## Conditions générales de vente YoginiLook

Ces conditions générales de vente sont applicables à toutes les séances de yoga, prestations de conseil en image et accompagnements réalisés avec Jessica par le biais de son entreprise YoginiLook.

En vous engageant dans une prestation auprès de YoginiLook, vous confirmez avoir pris connaissance de ces conditions générales, de les avoir comprises et acceptées.

YoginiLook se réserve le droit, à son entière discrétion, de modifier ces conditions générales en tout temps. Il appartient aux client·e·s de les consulter régulièrement afin de se tenir informé·e·s de toute modification.

Les conditions applicables au moment de la conclusion du contrat par les client·e·s s'appliquent.

Tous les tarifs sont indiqués et payables en francs suisse (CHF). Les prix sont par personne.

## **Yoga**

YoginiLook propose des cours de yoga privés (en individuel) et collectifs.

### Inscriptions

L'inscription aux cours privés se fait sur le site internet [www.yoginilook.ch](http://www.yoginilook.ch) via le formulaire correspondant. Pour les cours collectifs, l'inscription se fait par message au 078.665.25.12 ou par e-mail [jess@yoginilook.ch](mailto:jess@yoginilook.ch).

### Séances d'essai

Pour les cours collectifs, la séance d'essai est de 20.— et il n'y a pas de cours d'essai pour les cours privés.

### Tarifs

Les tarifs des cours privés et collectifs ainsi que les différents abonnements se trouvent sur le site [www.yoginilook.ch](http://www.yoginilook.ch).

### Abonnements

Lors de l'achat d'un abonnement les client·e·s s'engagent à venir chaque semaine au cours, selon la durée de l'abonnement.

### Paiements

Les moyens de paiements sont en cash, par Twint et virement bancaire via E-banking. Le paiement se fait au début du cours, aussi bien pour les cours collectifs que privés.

### Déroulement des cours

Afin de pouvoir commencer le cours à l'heure et dans les meilleures conditions, les participant·e·s s'engagent à arriver 5 minutes à l'avance. Lors des cours collectifs, être dans le non-jugement et pratiquer en silence pour le bien-être de tous.

Il est demandé de prendre soin du matériel et d'avoir de manière générale, une bonne hygiène par respect pour le matériel et pour les autres yogis.

Pour les cours privés, tout le matériel est à disposition.

Pour les cours collectifs, les participant·e·s amènent leur propre tapis.

### Retards

En cas d'arrivée tardive au cours, celui-ci n'est pas prolongé et aucune déduction financière n'est possible. En cours collectifs, il est demandé à la personne arrivant en retard de s'installer discrètement et dans le calme, afin de ne pas perturber le cours.

Jessica se réserve le droit d'exclure un·e participant·e pour juste motif (non paiement, non respect des lieux, comportement inacceptable, etc...) Dans tous les cas, la totalité de l'inscription reste due.

### Reports de cours

YoginiLook se réserve le droit d'annuler ou de reporter un cours, sans justification, en avertissant les client·e·s au plus tard 24 heures avant le cours.

### Annulations & remboursements

En cas d'impossibilité de venir au cours privé, les client·e·s doivent informer YoginiLook, 24 heures avant le cours par message et peuvent reporter le cours d'une semaine, selon les jours disponibles, au moyen du formulaire. Passé ce délai, le cours ainsi que son paiement est dû.

En cas d'impossibilité de venir au cours collectif, le cours ne peut être reporté et par conséquent, le cours ainsi que son paiement est dû. Excepté en cas de vacances annoncées à l'avance, au moment de l'inscription de l'abonnement, un report de cours de maximum 2 semaines est possible.

En cas d'accident ou de maladie annoncé moins de 24 heures à l'avance, un report de cours ou une prolongation d'abonnement est possible, pour autant que les client·e·s aient un justificatif.

Les participant·e·s ne peuvent résilier leur abonnement une fois le paiement effectué (abonnements 5 ou 10 cours privés ainsi que collectifs).  
Aucun remboursement de cours ou d'abonnement n'est possible.

#### Assurances & accidents

Les risques de maladie et accident ne sont pas couverts par YoginiLook. Les participant·e·s sont tenu·e·s d'être assuré·e·s en responsabilité civile et accident.

Les participant·e·s ont compris le descriptif du cours. Les risques liés à la pratique de cette activité sont acceptés et les participant·e·s déchargent l'enseignante Jessica, ainsi que les différentes structures dans lesquels les cours se déroulent, de toute responsabilité en cas de blessure, accident, maladie ou tout autre dommage corporel pour eux·elles.

#### Sécurité

YoginiLook décline toute responsabilité en cas de détérioration, perte ou vol des effets personnels des client·e·s.

#### Vacances scolaires

Les cours collectifs n'ont pas lieu durant les vacances scolaires du Canton de Vaud.

Les cours privés quant à eux, ont lieu.

## **Conseil en image**

YoginiLook propose diverses prestations de conseil en image à la carte :

- colorimétrie
- morphologie, silhouette, visage & style
- tri de garde-robe

### Inscriptions

L'inscription aux diverses prestations se fait sur le site internet [www.yoginilook.ch](http://www.yoginilook.ch) via le formulaire correspondant. Une fois la prestation agendée, les client·e·s reçoivent une facture par e-mail et ont jusqu'à 48 heures avant le jour du rendez-vous pour la régler.

Le rendez-vous est validé une fois que la totalité du paiement de la prestation a été effectué.

### Tarifs

Les tarifs des différentes prestations se trouvent sur le site [www.yoginilook.ch](http://www.yoginilook.ch)

### Paielements

Les moyens de paiements sont par Twint et virement bancaire via E-banking.

Le paiement des prestations se fait au plus tard, 48 heures avant le jour du rendez-vous.

En cas de non paiement avant la prestation, celle-ci n'a pas lieu.

En cas d'annulation de votre part annoncée moins de 48 heures à l'avance, le paiement est dû.

### Retards

En cas de retard à un rendez-vous de conseil en image, la prestation n'est pas prolongée.

Il n'est pas possible non plus de faire une déduction financière.

### Annulations & remboursements

Aucune annulation ou remboursement de la prestation n'est possible une fois le paiement effectué.

Le montant de la prestation choisie est dû en sa totalité si les client·e·s décident de se rétracter et de ne pas se présenter le jour convenu.

### Report de prestations

Les prestations ne peuvent être reportées à un autre jour, une fois le paiement effectué. Excepté si les client·e·s ont un certificat médical. Auquel cas, la prestation sera agendée à une date ultérieure, mais aucunement remboursée.

### Modalités spécifiques aux prestations « colorimétrie »

Les analyses de couleur se font à la lumière naturelle du jour. La luminosité pouvant varier selon les saisons et la météo, la prestation « signature arc-en-ciel » d'une durée de 3h30, se fait entre 8h et 14h en été, et entre 9h et 13h en hiver.

Pour une prestation couleur d'une durée de 1h15, le dernier créneau horaire est de 16h en été et de 14h00 en hiver.

### Modalités spécifiques à la prestation « tri de garde-robe »

Le tarif de cette prestation est un tarif horaire. En cas de dépassement de l'horaire prévu, des frais supplémentaires s'appliquent. Selon le lieu, des frais supplémentaires de déplacement s'appliquent également (de 0 à 15km d'Echallens = gratuit, puis 10.— / 5 km).

### Modalités spécifiques aux prestations « conseil en image »

Une fois la prestation de conseil en image confirmée, les client·e·s s'engagent à s'investir dans le but d'en tirer les meilleurs bénéfices. La personne qui achète la prestation est consciente qu'il lui appartient d'appliquer les conseils obtenus lors du rendez-vous, afin de les mettre par elle-même en application.

Aucun remboursement ne peut être requis si la personne qui s'engage dans la prestation n'atteint pas son objectif espéré à l'issue de l'accompagnement.

## **Accompagnements**

YoginiLook propose des accompagnements pour femmes dans le domaine de la beauté et du bien-être. Ces accompagnements se font sur plusieurs semaines consécutives (1 prestation ou 1 cours / semaine) et regroupent des cours de yoga privés ainsi que des prestations de conseil en image.

Les différents accompagnements, leurs descriptions ainsi que leurs tarifs se trouvent sur le site [www.yoginilook.ch](http://www.yoginilook.ch)

### Inscriptions

Pour réserver un accompagnement, les client·e·s contactent Jessica par e-mail [jess@yoginilook.ch](mailto:jess@yoginilook.ch) ou par message 078.665.25.12. Une fois les dates de rendez-vous planifiées, les client·e·s reçoivent une facture par e-mail demandant un acompte de la moitié de la somme globale. Les client·e·s ont jusqu'à 48 heures avant la date du 1er rendez-vous pour la régler.

Le rendez-vous est validé une fois le paiement de l'acompte effectué.

Après le 2ème rendez-vous d'accompagnement, les client·e·s reçoivent par e-mail, le solde de la facture. Les client·e·s règlent le solde de la facture au plus tard, 48 heures avant le 3ème rendez-vous.

### Paiements

Les moyens de paiements sont par Twint et virement bancaire via E-banking.

Les client·e·s peuvent payer la totalité de l'accompagnement 48 heures avant le 1er rendez-vous, ou en deux fois (voire rubrique « Inscriptions » ci-dessus).

### Annulations & remboursements

Aucune annulation ou remboursement des accompagnements n'est possible une fois le paiement effectué.

Le montant de l'accompagnement est dû en sa totalité si les client·e·s décident de se rétracter et de ne pas se présenter les jours convenus.

YoginiLook se réserve le droit d'arrêter un accompagnement pour juste motif (non paiement, non respect du déroulement de l'accompagnement, comportement inacceptable, etc...) Dans tous les cas, la totalité de l'accompagnement reste dû.

### Modalités spécifiques aux accompagnements

Une fois l'accompagnement confirmé, les client·e·s s'engagent à s'investir dans le but d'en tirer les meilleurs bénéfices. La personne qui achète un accompagnement est consciente qu'il lui appartient d'appliquer les conseils obtenus lors des rendez-vous afin de les mettre par elle-même en application.

Aucun remboursement ne peut être requis si la personne qui s'engage dans la prestation n'atteint pas son objectif espéré à l'issue de l'accompagnement.

### Propriété intellectuelle

L'ensemble des éléments de [www.yoginilook.ch](http://www.yoginilook.ch), logos, dessins, graphismes, chartes graphiques, icônes, textes, etc... apparaissant sur le site internet, sont la propriété exclusive de Jessica « YoginiLook ».

A ce titre, les client·e·s s'interdisent tout usage contraire à leur destination, notamment de copier, reproduire, modifier, distribuer, afficher ou vendre, par quelque procédé ou forme que ce soit, en tout ou partie, tout élément de « YoginiLook » ou se rapportant à celles-ci, par quelque procédé que ce soit, et pour toute autre finalité, y compris à titre commercial, sans l'autorisation écrite préalable de Jessica « YoginiLook ».

A défaut d'autorisation, Jessica « YoginiLook » pourra résilier avec effet immédiat, les activités en cours, sans justification et sans remboursement, avec ou sans motif, sans préavis et entamer toute action appropriée et notamment en justice.

### Protection des données

Toutes vos données personnelles sont collectées de manière sécurisée, conservées de manière électronique et sont exclusivement utilisées pour vous transmettre vos confirmations de cours, de prestations et d'accompagnements par e-mail, ainsi que les factures pour les paiements.

Les adresses e-mail, postales, numéros de téléphone ou autres informations personnelles qui seraient transmises à « YoginiLook », ne seront en aucun cas diffusées à autrui.

### Droit applicable & for juridique

Ces conditions générales remplacent tout accord ou dispositions antérieures. Le Droit Suisse est exclusivement applicable.

Les éventuels litiges sont d'abord traités par la voie transactionnelle. Si un litige persiste entre les parties, les tribunaux suisses sont compétents pour le trancher, sauf dispositions légales impératives contraires.

Jessica « YoginiLook » est libre d'introduire une action judiciaire au siège / domicile du défendeur. Par les présentes conditions générales de vente, « Jessica Desponds - YoginiLook » et le client s'engagent à respecter les termes énoncés.

Document mis à jour le 20 juin 2024